Приложение 1 к закупочной документации

**Техническое задание**

на Оказание информационных услуг по адаптации и сопровождению справочно-правовой системы (СПС) "КонсультантПлюс" для нужд Оренбургского филиала АО «ЭнергосбыТ Плюс»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| п/п | Требования | Описание |
| 1 | Наименование услуги | Оказание информационных услуг по адаптации и сопровождению справочно-правовой системы "КонсультантПлюс" для нужд Оренбургского филиала АО «ЭнергосбыТ Плюс |
| 2 | Место оказания услуги | Адрес: г. Оренбург, ул. Аксакова, д. 3а. |
| 3 | Сроки (периоды) оказания услуги | с 01.01.2024г. по 31.12.2024г. |
| 4 | Вид, перечень и объем оказываемых услуг | Экземпляр(ы) Системы Серии СВУД может(гут) использоваться при одновременном доступе Заказчика и/или его структурных подразделений, не превышающем общее количество одновременных доступов.  Требования по составу сопровождаемых баз данных СПС «Консультант Юрист: Версия Проф»:  СПС «КонсультантПлюс:ОренбургскийВыпуск» (сетевая/50) СВУД  СС «КонсультантБухгалтер:КорреспонденцияСчетов» (сетевая/50) СВУД  СС «КонсультантБухгалтер:ВопросыОтветы» (сетевая/50) СВУД  СС «КонсультантСудебнаяПрактика:Подборки судебных решений» (сетевая/50) СВУД  СС «Деловые бумаги» (сетевая/50) СВУД  СПС «КонсультантПлюс:ЭкспертПриложение» (сетевая/50) СВУД  СС «КонсультантАрбитраж: ФАС всех округов» (сетевая/50) СВУД  СС "КонсультантПюс:Строительство (сетевая/50) СВУД  СС «КонсультантСудебнаяПрактика:Суды общей юрисдикции» (сетевая/50) СВУД  СПС Консультант максимальный смарт-комплект В2 (ОВК)  Требования к наполнению сопровождаемых баз данных:  Федеральное законодательство, региональное законодательство, периодические издания, комментарии, судебная практика, монографии по актуальным правовым вопросам, жилищное законодательство, земельное законодательство  Исполнитель обязуется оказывать Заказчику информационные услуги (в том числе услуги по адаптации и сопровождению) с использованием экземпляров Систем КонсультантПлюс, оказываемых на основе специального лицензионного программного обеспечения, обеспечивающего совместимость информационных услуг с установленными у заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс в течение срока действия настоящего Договора |
| 5 | Требования к порядку оказания услуги | Оказание информационных услуг с использованием экземпляра(ов) Системы Cерии СВУД, осуществляемое Исполнителем, включает в себя оказание информационных услуг с использованием экземпляра(ов) Системы Cерии СВУД Заказчику, а также структурным подразделениям Заказчика.  Оказание информационных услуг с использованием экземпляра(ов) Системы Cерии СВУД Заказчику предусматривает:  - обеспечение получения информации Заказчиком: один раз в неделю специалистом в офисе заказчика по адресу: г. Оренбург, ул. Аксакова, 3а, ежедневно по сетям телекоммуникации  - осуществление технической профилактики работоспособности экземпляра(ов) Системы Серии СВУД и восстановление работоспособности экземпляра(ов) Системы Серии СВУД в случае сбоев компьютерного оборудования после их устранения Заказчиком;  - обучение Заказчика работе с экземпляром(ами) Системы(м) Cерии СВУД по методикам Сети КонсультантПлюс с возможностью получения специального сертификата об обучении;  - предоставление возможности получения Заказчиком консультаций по работе Системы по телефону и в офисе Исполнителя;  - предоставление другой информации и материалов.  Оказание информационных услуг с использованием экземпляра(ов) Системы Cерии СВУД структурным подразделениям Заказчика предусматривает:  - доступ структурных подразделений Заказчика к ежедневно/еженедельно/ежемесячно актуализируемому экземпляру(ам) Системы Серии СВУД;  - обучение сотрудников структурного подразделения Заказчика работе с экземпляром(ами) Системы Серии СВУД по методикам Сети КонсультантПлюс с возможностью получения специального сертификата об обучении;  - предоставление возможности получения структурным подразделением Заказчика консультаций по работе Системы по телефону и в офисе Исполнителя;  - предоставление другой информации и материалов.  Заказчик имеет право получать текущую информацию не реже 1 (одного) раза в неделю.  Оказание Заказчику и структурным подразделениям Заказчика, текущих информационных услуг с использованием экземпляра(ов) Системы Cерии СВУД осуществляется без выбора документов.  Заказчик обязуется согласовать с Исполнителем точное время доставки информации, обеспечить готовность технических средств и беспрепятственный доступ к экземпляру(ам) Системы(м) Серии СВУД в оговоренное время в случае доставки информации специалистом Исполнителя. |
| 6 | Требования к качеству и безопасности оказания услуги | Исполнитель предоставляет только достоверные сведения и подтверждает, что его предложение об объекте закупки является достоверной информацией о совместимости оказываемых услуг по адаптации и сопровождению с установленными у заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс на основе специального лицензионного программного обеспечения, обеспечивающего такую совместимость, а также о возможности оказания указанных услуг.  Достоверность нормативно-правовой документации в системе.  Возможность получения полной информации о последних поступлениях правовой информации.  Наличие в документах подробных ссылок на связанные документы в формате гипертекста.  Полноценное регулярное обновление (пополнение) информационных банков с полной юридической обработкой информации (неполная юридическая обработка допускается только для факультативных онлайн-архивов документов, доступных за рамками основной оболочки комплекта СПС).  Оперативность обновления информационных банков с даты принятия документа до доставки информации пользователю.  Возможность автоматической выборки базы данных на искомый момент времени.  Установка новой оболочки системы и переустановка старой в случае изменения условий эксплуатации.  Информирование пользователей о новостях законодательства.  Информирование пользователей о новых продуктах и услугах компании.  Техническая профилактика.  Обучение эффективным методам работы с системой.  Консультирование по вопросам работы с системой.  Информационно-техническая поддержка пользователей («горячая линия»).  Поиск документов по индивидуальному заказу.  Замена программных версий.  Требования к программным технологиям:   * возможность централизованного пополнения системы с сохранением личных настроек пользователя; * система не должна предоставлять пользователям возможность редактирования информационного содержания системы; * система не должна предоставлять пользователям возможность изменения системных конфигурационных файлов; * система должна быть совместима со всеми современными версиями ОС MS Windows 7, MS Windows 8, MS Windows 8.1, MS Windows 10, MS Windows 11, MS Windows Server 2008 R2, MS Windows Server 2012, MS Windows Server 2019. |
| 7 | Требования к результатам услуги. Порядок сдачи и приемки результатов услуги | Исполнитель передаёт Покупателю до начала приёмки результат оказанных Услуг два экземпляра акта оказанных услуг, подписанных Исполнителем.  Покупатель производит приёмку оказанных Услуг путем подписания акта оказанных Услуг. |
| 8 | Требования к гарантийному сроку услуги и (или) объему предоставления гарантий их качества | Срок гарантии качества услуг – период действия контракта. |